

المحتوى العلمي

مقرر الخدمة العامة والأخلاقيات المهنية (104)

الفصل الدراسي الأول 2024/2023

وقت وقاعة المقرر: 11:00 – 12:15 (2 / 4) DG-1004

أستاذ المقرر: د. هاني الصراف

البريد الإلكتروني: hani.alsarraf@ku.edu.kw

التواصل: نظام الرسائل بمنصة MS Teams

المكتب: الدور الثالث - قسم الإدارة العامة - مكتب رقم S03-0B-1035

الساعات المكتبية: 1 / 3 / 5 10:00 – 11:00 (أو بموعد مسبق)

المعيد: أ/ فارس العبدالهادي

التواصل: faris.aldosari@ku.edu.kw

الساعات المكتبية: 2 / 4 12:00 – 2:00

المكتب: الدور الثالث - قسم الإدارة العامة - مكتب رقم S03-0B-1039

التعريف بالمقرر:

يتناول المقرر التعريف بمفاهيم الخدمة العامة من خلال الوظيفة العامة وذلك سبيلا لتحقيق المصلحة العامة واصلاح الأجهزة الحكومية، ويتطرق المقرر إلى دور المبادئ والقيم الدستورية في توفير الأسس الأخلاقية للعمل العام، ويركز المقرر بشكل أساسي على إصلاح المنظمات الحكومية من خلال تأصيل القيم المهنية وأخلاقيات العمل وحوكمة أجهزة الدولة، كما يناقش المقرر للوصول الى ذلك مفاهيم وقيم المحافظة على المال العام، والمساءلة وتحمل المسؤولية، ومفهوم مدونات السلوك ودورها في تأكيد قيم العمل المهنية والأخلاقية التي تحول دون الوقوع في شبهات تعارض المصالح، وكذلك دور القيم السائدة وانعكاساتها الايجابية والسلبية على التعامل مع المنطقة الرمادية في عملية اتخاذ القرار، وكيفية اتخاذ القرارات الصائبة، كما يتناول المقرر دور الثقافة التنظيمية في ترسيخ قيم

الخدمة العامة وتطوير جودة الخدمات المقدمة من قبل الأجهزة الحكومية كسبيل لاصلاح مؤسسات الدولة.

أهداف المقرر:

هدف 1: تعزيز روح المواطنة من خلال الالتزام بقيم دستور دولة الكويت، والشعور بالمسئولية من خلال الالتزام بالقيم المهنية في الوظيفة العامة.

هدف 2: التأكيد على مفهوم الخدمة العامة والوظيفة العامة الهادفة لتحقيق المصلحة العامة.

هدف 3: توضيح التأثيرات المختلفة للقيم السائدة بشقيها الايجابي والسلبي على الإنتاجية واتخاذ القرار.

هدف 4: تنمية الوعي بقيم الحوكمة والشفافية والنزاهة والمساءلة وإطلاق صفاة الإنذار (Whistle Blowing).

هدف 5: التعريف بدور الاعتبارات الأخلاقية في تجنب شبهات تعارض المصالح (Conflict of Interests).

هدف 6: تأكيد أهمية تطوير مدونات السلوك الأخلاقي (Code of Ethics) وتوعية الموظفين بأهميتها.

خريطة الأهداف التعليمية للمقرر بناءً على كفاءات ومهارات طلبة كلية العلوم الادارية

هدف الكفاءة				الأهداف التعليمية للمقرر
أخلاقيات مهنية	تكنولوجيا معلومات	مهارات اتصال	مهارات تحليل	
ق				هدف 1:
ق				هدف 2:
ق		ق	ق	هدف 3:
ق		ق	ق	هدف 4:
ق			ق	هدف 5:
ق		ق		هدف 6:

مفتاح الرموز:

تقديم (ق): يتم تعريف الطلاب بالمهارة وتقييم فهمهم لها في المقرر

تعزيز (ع): يجب أن يكون لدى الطلاب فهم على المستوى التمهيدي للمهارة ويتم خلال المقرر تنمية وتحسين إتقانهم للمهارة

تطبيق (ط): لا يتم تغطية المهارة بالمقرر. ولا بد أن يكون لدى الطلاب فهم عالي المستوى للمهارة ومطلوب منهم تطبيقها خلال المقرر

الحضور:

المتوقع من الطالب الانتظام بالحضور في الوقت المحدد لجميع المحاضرات، وسيتم خصم 1% من مجموع الدرجات النهائي لكل يوم غياب بعد الغياب الثالث، وسيتم احتساب يوم غياب عن كل ثلاث مرات لا يتم فيها حضور المحاضرة بالوقت المحدد.

بالإضافة إلى ذلك فيجب على كل طالب الالتزام بسياسة جامعة الكويت بشأن الحضور (المنشورة في دليل الطالب). ويمكن الوصول إلى نسخة من دليل الطالب عبر الرابط التالي:

http://vpaa.ku.edu.kw/ar/documents/KU%20ByLaws/Students/Curriculum_Regulations.pdf

المشاركة:

يتوقع من الطالب الاعداد للمواضيع التي سيتم مناقشتها بالمحاضرة بشكل مسبق، والاجابة على الأسئلة التي تطرح عليه أثناء المحاضرة، والمشاركة الفعالة ضمن المناقشات الجماعية.

الاختبارات:

- سيتم تحديد مواعيد اختبارات منتصف الفصل بوقت لاحق من خلال التصويت على ثلاثة تواريخ مختلفة والالتزام بالتاريخ الذي تختاره الأغلبية، مع تحديد الفصول التي سيشملها كل اختبار.
- الاختبار النهائي سيكون في التاريخ والوقت المحدد بنظام التسجيل في جامعة الكويت، وسيكون الاختبار شاملاً لجميع الفصول التي يتم تغطيتها بالمقرر.
- يرجى التأكد من حضور جميع الاختبارات في التاريخ والموعود المحدد، ولن يتم قبول الأعذار الطبية إلا في أضيق الحدود.

طريقة التقييم:

20 درجة	• اختبار منتصف الفصل (الأول)
20 درجة	• اختبار منتصف الفصل (الثاني)
5 درجة	• المشاركة
5 درجات	• تكليفات وواجبات
10 درجة	• الحضور
40 درجة	• اختبار نهاية الفصل الدراسي

محتويات المقرر:

الأسبوع	الموضوع	القراءات
الأسبوع الأول	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة تعريفية بالمقرر • نظرة على القيم الأساسية للمجتمع الكويتي 	- دستور دولة الكويت
الأسبوع الثاني	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم ومصادر أخلاقيات الوظيفة العامة 	- د. محمد ياغي، الأخلاقيات في الإدارة، الفصل الأول
الأسبوع الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • مداخل أخلاقيات الوظيفة العامة 	- د. نجم عبود، أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، الفصل الأول
الأسبوع الرابع	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهيم أساسية في أخلاقيات الإدارة 	- د. نجم عبود، أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، الفصل الأول
الأسبوع الخامس	<ul style="list-style-type: none"> • مبادئ الخدمة العامة 	- د. عوض العنزي، أخلاقيات وقيم الخدمة العامة، الفصل الثاني
الأسبوع السادس	<ul style="list-style-type: none"> • السلوكيات الإيجابية وحقوق وواجبات الموظف 	- د. عوض العنزي، أخلاقيات وقيم الخدمة العامة، الفصل الثاني
الأسبوع السابع	الاختبار الأول لمنتصف الفصل	
الأسبوع الثامن	<ul style="list-style-type: none"> • المسؤولية وأخلاقيات الإدارة العامة 	- د. محمد ياغي، الأخلاقيات في الإدارة، الفصل الثالث
الأسبوع التاسع والعاشر	<ul style="list-style-type: none"> • قضايا المسؤولية الادارية 	- د. محمد ياغي، الأخلاقيات في الإدارة، الفصل الثالث

د. بسام البسام، عناصر الحوكمة، الفصل الثالث	• الحوكمة في القطاع العام	الأسبوع 11
الاختبار الثاني لمنتصف الفصل		الأسبوع 12
- أ. سلوى بهبهاني، الواجبات والمحظورات والتأديب في نظام الخدمة المدنية	• أخلاقيات الإدارة في نظام الخدمة المدنية الكويتي	الأسبوع 13
مراجعة عامة		الأسبوع 14

المراجع المقررة (مذكرة):

- دستور دولة الكويت.
- د. محمد عبد الفتاح ياغي، الأخلاقيات في الإدارة. دار وائل للنشر والتوزيع - الأردن: 2012
- د. نجم عبود نجم، أخلاقيات الإدارة في عالم معاصر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية - مصر: 2000
- د. عوض خلف العنزي، أخلاقيات وقيم الخدمة العامة من منظور اداري. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع - الكويت: 2016
- د. بسام بن عبدالله البسام، الحوكمة في القطاع العام. مركز البحوث والدراسات - معهد الادارة العامة - السعودية: 2016
- أ. سلوى بهبهاني، النظام الوظيفي في ظل قانون ونظام الخدمة المدنية، الشركة العصرية للطباعة - الكويت

توزيع التقديرات النهائية

التقديرات										
F	D	D+	C-	C	C+	B-	B	B+	A-	A
<60	64-60	69-65	72-70	76-73	79-77	82-80	86-83	89-87	94-90	100-95

الغش

يتم أخذ الغش أو الشروع في الغش أثناء الامتحان على محمل الجد ويحصل الطالب على تقدير "F" في المقرر فضلاً عن إمكانية فصله من الفصل الدراسي ككل. يجب على كل طالب الالتزام بسياسة جامعة الكويت بشأن الغش ويمكن الوصول إلى نسخة من ذلك عبر الرابط التالي:

http://www.kuniv.edu/cs/groups/ku/documents/ku_content/kuw055940.pdf