



جامعة الكويت
كلية العلوم الإدارية
قسم الإدارة العامة

المحتوى العلمي لمقرر

الخدمة العامة والأخلاقيات المهنية 52/104

الفصل الدراسي الأول 2022 / 2023

أستاذ المقرر: أ. د. عوض العنزي

الوقت : شعبة (52/104) (24) 11:00 – 12:15 - قاعة (1009) D1

الاتصال:

- قسم الإدارة العامة، الدور الثالث، مكتب رقم 1029
- البريد الإلكتروني: prof.awadh1@gmail.com
- هاتف المكتب: 24988565/24988578
- الساعات المكتبية: 12:15 – 2:00 الاثنين – الأربعاء أو بموعد مسبق
- التواصل الاجتماعي: **Twitter: @Prof.awadh**

وصف المقرر:

يتناول هذا المقرر التعريف بمفاهيم الخدمة العامة من خلال الوظيفة العامة التي يشغلها الموظف تحقيقاً للمصلحة العامة، كما يبين هذا المقرر الأسس والمعايير العلمية والتطبيقية في اختيار الموظف العام ومن ثم الوصول إلى التعرف على قيم العمل المهنية والأخلاقية التي تحول دون الوقوع في الأخطاء والتي تتعارض والمصلحة العامة. كذلك يبين هذا المقرر التعريف بنظام وقانون الخدمة المدنية الذي يبين حقوق وواجبات الموظف تجاه الوظيفة التي يشغلها، مما يبعد الموظف عن ممارسة الأعمال الغير أخلاقية كالفساد الإداري. ويتوقع في نهاية هذا الفصل الدراسي أن يكون الطالب ملماً بالمفاهيم والأدوات التي يتطلب معرفتها تجنباً لأي مشاكل قد يقع فيها خلال حياته الوظيفية.

الأهداف:

فيما يلي مجموعة من الأهداف التي يتوقع تحقيقها والإلمام بها في نهاية تدريس هذا

المقرر:

- 1- التعرف على مفهوم وأهمية الخدمة العامة ومبادئها ومشاكلها.
- 2- التعرف على الوظيفة العامة مبادئها وكيفية تصميمها وتحليلها.
- 3- التعرف على نظام وقانون الخدمة المدنية رقم 15/1979.
- 4- الأسس والمعايير العلمية والموضوعية في اختيار الموظف العام.
- 5- التعرف على أخلاقيات وقيم العمل ودورها في تحسين الإنتاجية.
- 6- بيان المشاكل التي يواجهها الموظف العام وكيفية معالجة هذه المشاكل.
- 7- التعرف على السلوكيات الإيجابية للموظف العام.
- 8- مفاهيم الشفافية وتنميتها وكيفية المساءلة والنزاهة وإطلاق صافرة الإنذار والضمانات التي تحمي الموظف.
- 9- أهمية الثقافة التنظيمية في العمل الإداري ودور الإجراءات التنظيمية الرقابية في ترسيخ السلوكيات المهنية الإيجابية.
- 10- التأكيد على أهمية تطوير مواثيق ومدونات السلوك الأخلاقي وتوعية الموظفين بمضمونها (Code of Ethics).

المراجع:

- 1- عوض العنزي (2016) "أخلاقيات وقيم الخدمة العامة" من منظور إداري، مكتبة الفلاح - الكويت.
- 2- عوض العنزي (2005) "إدارة جودة الخدمات العامة" المفاهيم وأساليب التطوير، مكتبة الفلاح - الكويت.
- 3- نظام وقانون الخدمة المدنية رقم 1979/15.

المتطلبات وأساليب التدريس:

تعتمد دراسة هذا المقرر على عدة أساليب تدريسية تجمع بين المحاضرة والمناقشة والعمل الفردي والجماعي ودراسة القضايا التي يتم تحديدها خلال الفصل وكيفية معالجتها من خلال طرحها للمناقشة خلال المحاضرات. والطالب مسؤول عن جميع ما يطرح من مناقشات والموضوعات التي في المراجع المذكورة بالإضافة إلى الالتزام بالحضور والمشاركة الفعالة وأداء الامتحانات في مواعيدها وتسليم التقارير المطلوبة.

متطلبات تقييم المقرر:

- 1- ملخصات لموضوعات المقرر 10%
- 2- الحضور والمشاركة 10%
- 3- الاختبار الأول 20%
- 4- تقرير فردي/جماعي أو اختبار ثاني 20%
- 5- الاختبار النهائي 40%

* جدول النظام المستوى للدرجات وما يعادلها في نظام النقاط الأربع

الدرجة	F	D	D+	C-	C	C+	B-	B	B+	A-	A
النسبة	أقل من 60	60 - 64	65 - 69	70 - 72	73 - 76	77 - 79	80 - 82	83 - 87	87 - 89	90 - 94	95 - 100

موضوعات المقرر:

المراجع	الأسابيع	الأهداف	الموضوعات
الفصل الثاني - كتاب إدارة جودة الخدمات 35-59، 43-49 الفصل الثاني أخلاقيات وقيم الخدمة العامة	الأول والثاني	1	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمة العامة: <ul style="list-style-type: none"> ○ المفهوم. ○ المبادئ. ○ الخصائص. ○ مشاكلها.
مذكرة	الثالث	2	<ul style="list-style-type: none"> • الوظيفة العامة: <ul style="list-style-type: none"> ○ المفهوم. ○ المبادئ. ○ التصميم والتحليل.
نظام وقانون الخدمة المدنية 1979/15	الرابع والخامس	3	<ul style="list-style-type: none"> • نظام وقانون الخدمة المدنية رقم 1979/15 وتعديلاته
الفصل الثاني 75-89 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة+نظام وقانون الخدمة المدنية 1979/15	السادس والسابع	4	<ul style="list-style-type: none"> • اختيار الموظف العام: <ul style="list-style-type: none"> ○ الأسس والمعايير العلمية والموضوعية. ○ الحقوق والواجبات.
الفصل الأول 24-29 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة	الثامن والتاسع	5	<ul style="list-style-type: none"> • أخلاقيات وقيم العمل ودورها في زيادة الكفاءة الإنتاجية.
الفصل الرابع 101-126 إدارة جودة الخدمات العامة الفصل الثالث والرابع 97-165 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة	العاشر	6	<ul style="list-style-type: none"> • المشاكل التي يواجهها الموظف وكيفية معالجتها.
75-63 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة	الحادي عشر	7	<ul style="list-style-type: none"> • السلوكيات الإيجابية للموظف العام.
مذكرة: محمد عفيفي السيد - الإدارة المهنية، 2007	الثاني عشر	8	<ul style="list-style-type: none"> • الشفافية / المساءلة / النزاهة وإطلاق صافرة الإنذار
الفصل السادس 185-197 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة	الثالث عشر	9	<ul style="list-style-type: none"> • الثقافة التنظيمية والرقابة ودورها في ترسيخ السلوكيات المهنية الإيجابية.
الفصل الثامن 229-241 أخلاقيات وقيم الخدمة العامة+الحوكمة	الرابع عشر	10	<ul style="list-style-type: none"> • مدونات السلوك الأخلاقي Code of Ethics
	الأسبوع الأخير من الدراسة		<ul style="list-style-type: none"> • مراجعات.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق ،،،