

جامعة الكويت
كلية العلوم الإدارية
قسم الإدارة العامة

المحتوى العلمي لمقرر أخلاقيات وقيم الخدمة العامة 309/01A

أستاذ المقرر: أ. د. عوض العنزي

الفصل الدراسي الأول 2023/2022

*الاتصال:

- قسم الإدارة العامة، الدور الثالث، مكتب رقم 1029
- البريد الإلكتروني: E-mail: Prof.awadh1@Gmail.com
- هاتف المكتب: 24988578/24988565
- الساعات المكتبية: 12:15 / 2:00 كل يوم الاثنين - الأربعاء
- التواصل الاجتماعي: Twitter: @Prof_awadh
- مساعد المدرس : بشاير البشر
- قاعة 1019 - C1

*وصف المقرر:

يسعى هذا المقرر الى بيان أهمية الاخلاقيات وقيمها بين الموظفين عند تقديم الخدمات العامة في الأجهزة الحكومية، كما يبين هذا المقرر القضايا والمشاكل التي تصاحب تقديم هذه الخدمات وكيفية معالجتها من منظور اداري يتسم بالموضوعية والمهنية والأخلاقية. كذلك يشير هذا المقرر الى كيفية تنمية اخلاقيات العمل التي يتطلب أن يتحلى بها الموظفين عند تقديم الخدمات العامة. ويتوقع في نهاية الفصل الدراسي أن يكون الطالب ملما بالمفاهيم والأدوات التي يتطلب معرفتها لمعالجة أي قضايا ومشاكل تعاني منها تلك الأجهزة الحكومية.

*الأهداف:

فيما يلي مجموعة الأهداف التي يتوقع تحقيقها والالمام بها في نهاية تدريس هذا

المقرر:

1. التعرف على مفهوم وأهمية وطبيعة الاخلاقيات الإدارية.
2. أهمية التعرف على أخلاقيات العمل والإدارة والاساس الأخلاقي للفكر الإداري الحديث.
3. القيم : التعرف على المفهوم والاهمية والخصائص ، ونظرياتها وعوامل تنميتها .
4. بيان الخدمات العامة ومبادئها ومشاكلها.
5. التعرف على أخلاقيات وسلوك الموظف العام.
6. التعرف على الفساد الإداري كأحد معوقات إدارة الخدمات العامة وكيفية معالجة هذا الفساد.
7. فهم الأدوات والاليات لمواجهة معوقات إدارة الخدمات العامة والاستراتيجيات التي سوف يتم تبينها لمعالجة تلك القضايا.

8. أهمية الرقابة الإدارية على أداء الموظفين عند تقديم الخدمات.
9. التعرف على النظافة الإدارية لمعالجة مشاكل إدارة الخدمات العامة .
10. تبني رؤية مستقبلية لسلوك وظيفي فعال .
11. التعرف على خطوات تنمية الاخلاقيات والقواعد السلوكية للوظيفية واخلاقياتها.

*المراجع:

المرجع الرئيسي: عوض العنزي (2016) "أخلاقيات وقيم الخدمة العامة-من منظور اداري" مكتبة الفلاح - الكويت.

*مراجع أخرى يمكن الاستفادة منها:

1. عوض العنزي (2015). "ادارة جودة الخدمات العامة: المفاهيم وأساليب التطوير" - مكتب الفلاح، الكويت.
2. نجم عبود نجم (2000). "أخلاقيات الإدارة في عالم متغير: المنظمة العربية للتنمية الإدارية - القاهرة - جمهورية مصر العربية.
3. فهد سعود العثيمين(1998)، أخلاقيات الإدارة في الوظيفة العامة وتطبيقاتها، المملكة العربية السعودية - مكتبة التوبة، الرياض-المملكة العربية السعودية.
4. زهير الصباغ(1426)، "البعد الأخلاقي في الخدمة العامة" مجلة الإدارة العامة، ع47، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
5. مصطفى فؤاد الصادق (2005)، "مكافحة الفساد-قضية أخلاقية وتحدي أمام التنمية، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن.
6. سامي جمال الدين (2007)، الرقابة على أعمال الإدارة، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
7. محمد جودت الملط (1967)،"المسؤولية التأديبية للموظف العام، رسالة دكتوراه، جامعه القاهرة، القاهرة، مصر.

مواقع: -أخلاقيات العمل والإدارة، الانترنت

***المتطلبات وأسلوب التدريس:**

تعتمد دراسة هذا المقرر على عدة أساليب تدريسية تجمع بين المحاضرة والمناقشة والعمل الفردي والجماعي ودراسة القضايا التي يتم تحديدها خلال الفصل وكيفية معالجتها من خلال طرحها للمناقشة خلال المحاضرات، كما يطلب من الطلبة أيضا أن يقوموا بالتحضير للقراءات المحددة مع تقديم ملخصات لها تتناول أهم الموضوعات وعلاقتها بالبيئة الكويتية، كما يجب على الطالب الالتزام بالحضور والمشاركة الفعالة وأداء الامتحانات في مواعيدها وتسليم التقارير المطلوبة.

***متطلبات تقييم المقرر:**

10%	1. ملخصات لموضوعات المقرر
10%	2. تقارير وحالة دراسية
10%	3. الحضور والمشاركة
10%	4. اختبارات قصيرة
25%	5. اختبار الفصل
35%	6. اختبار نهائي

***جدول النظام المؤي للدرجات وما يعادلها في نظام النقاط الأربع**

الدرجة	النسبة
A	95 - 100
A-	90 - 94
B+	87 - 89
B	83 - 87
B-	80 - 82
C+	77 - 79
C	73 - 76
C-	69 - 72
D+	64 - 69
D	60 - 64
F	أقل من 60

*موضوعات المقرر:

م	الموضوعات	الاهداف	الاسابيع	المراجع
1	الاخلاقيات الإدارية :الطبيعة او المفهوم والاهمية -اخلاقيات العمل	2+1	الأول والثاني	الفصل الأول : اخلاقيات وقيم الخدمة العامة من 15 - 38
2	القيم :المفهوم ، الأهمية ، الخصائص ، النظريات ، عوامل تنمية القيم	3	الثالث والرابع	مذكرة
3	الخدمات العامة : مبادئها اخلاقيات وسلوكيات الموظف العام (الحقوق والواجبات)	5+4	الخامس والسادس	الفصل الثاني : اخلاقيات وقيم الخدمة العامة من 45 - 96
4	مشاكل ومعوقات إدارة الخدمات العامة :	7+6	السابع والثامن والتاسع	الفصل الثالث والرابع اخلاقيات وقيم الخدمة العامة من 99 - 166
5	والاليات والإدارات لمواجهة معوقات الخدمات العامة			
6	الرقابة: أهميتها وادواتها في معالجة مشاكل الخدمات العامة	8	العاشر	الفصل الخامس : اخلاقيات وقيم الخدمة العامة من 168 - 183
7	الثقافة الإدارية : أهميتها في معالجة كل الخدمات العامة	9	الحادي عشر	الفصل السادس نفس المراجع السابقة من 187 - 197
8	تنمية اخلاق العمل لدى العاملين في أجهزة الخدمات العامة	10	الثاني عشر	الفصل السابع نفس المراجع السابقة من 201 - 225
9	الرؤية المستقبلية لسلوك وظيفي فعال	11	الثالث عشر	الفصل الثامن نفس المراجع السابق من 229 - 247
10	المراجعة		الرابع عشر	

أتمنى للجميع التوفيق والنجاح.