

التاريخ : 9 مايو 2024

المرجع : 138

الى: الدكتورة/ سارة عيسى خلف
مشرف وحدة تطوير المناهج
المحترمة

قسم نظم المعلومات وإدارة العمليات
كلية العلوم الإدارية - جامعة الكويت
Department of Information Systems & Operations
Management
College of Business Administration - Kuwait University

بواسطة: الأستاذ الدكتور/ جعفر محمد حاجي علي
رئيس قسم نظم المعلومات وإدارة العمليات بالتكليف
المحترم

من: الأستاذ الدكتور/ أبو العلا عطيفي حسنين
مقرر لجنة الشئون الأكاديمية والمناهج

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع: التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية من 2021 حتى 2023

بالإشارة الى الموضوع أعلاه، مرفق لكم طيه محضر اجتماع لجنة الشئون الأكاديمية والمناهج الخامس بقسم نظم المعلومات وإدارة العمليات للعام الجامعي 2024/2023، والذي يتضمن اقتراحات لتطوير خطة جودة التعليم.

وتفضلوا بقبول وافر التقدير والاحترام،،،

زعمرة

محضر اجتماع لجنة الشئون الأكاديمية والمناهج الخامس
قسم نظم المعلومات وإدارة العمليات
للعام الجامعي 2024/2023

عقدت لجنة الشئون الأكاديمية والمناهج في قسم نظم المعلومات وإدارة العمليات اجتماعها الخامس للعام الجامعي 2024/2023، بقاعة اجتماعات القسم في الساعة العاشرة صباحاً يوم الثلاثاء الموافق 30 أبريل 2024، برئاسة الأستاذ الدكتور/ أبو العلا عطيفي حسنين " رئيس اللجنة " وبحضور كل من:

- د. حسن عباس (عضو اللجنة)
- د. إبرار الحسن (عضو اللجنة)

واعتذر عن الحضور:

- أ.د. سمير شعراوي (عضو اللجنة)
- د. يوسف عبدالسلام (عضو اللجنة)

افتتح رئيس اللجنة الاجتماع بالترحيب بالزملاء الحضور، ثم باشرت اللجنة النظر في الموضوعات المدرجة في جدول الأعمال على النحو التالي:

أولاً: التصديق على محضر الاجتماع الرابع

تم التصديق على محضر الاجتماع.

ثانياً: التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية من 2021 حتى 2023

تمت مناقشة الموضوع وتم تكليف أعضاء اللجنة بدراسة التقرير.

- القرار: درست اللجنة التقرير وقامت بتحديد بعض الاقتراحات لتطوير خطة جودة التعليم:
1. ان جميع المواد المتعلقة بالإدارة وخصوصاً نظم المعلومات يجب أن يخصص فيها نقاش حول أخلاقيات استخدام الأنظمة التكنولوجية وأخلاقيات العمل الإداري حيث دخول الذكاء الاصطناعي التوليدي بقوة في السنوات الأخيرة في المجال الاجتماعي والإداري والتقني يستدعي أن نستعد من ناحية معرفة الآثار السلبية لهذه التكنولوجيا ووضع ميثاق أخلاقي لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في التعليم وأيضاً من ناحية تطوير منهجنا التدريسي لكي يعكس أهمية هذا التطور التكنولوجي.
 2. على منسقي المقررات وضع تصور يلزم أساتذة المقررات والطلاب بتقديم واجبات ومشاريع وحالات دراسية كي تنمو مهارات التواصل عند الطلاب
 3. من الضروري إلزام الطلبة للعمل بشكل جماعي مع زملائهم من الطلاب سواء في نفس الحقل أو حقول أخرى لتقديم مشاريع طلابية متكاملة خصوصاً وأن العمل الإداري اليوم يتطلب تداخل كبير في التخصصات مما يجعل المشاريع لها خلفيات أكاديمية وعملية متنوعة.
 4. تشجيع الأساتذة على استخدام تطبيقات عملية من الشركات والمؤسسات الكويتية أو العربية بشكل عام مما لذلك من أثر عملي مهم على الطلبة في كيفية عمل هذه المنظمات وكيفية تقديم الحلول والعلاجات لمشاكلهم الإدارية والفنية.

زهرة

5. من المهم جدا تطوير قدرات الطالب النقدية والتحليلية خصوصا مع استخدام وسائل تكنولوجية حديثة مثل الاكسل والبرامج الاحصائية لتحليل البيانات والمساعدة في اتخاذ القرارات الادارية.
6. حث أستاذة المقررات على وضع جزء من المقرر عن الأدوات الأخلاقية في الكتابة واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في كتابة التقارير والأبحاث.
7. تعزيز أخلاقيات العمل من خلال دمج المبادئ الأخلاقية التطبيقية باستخدام المهام والمشاريع للمقررات الموحدة (130- 240).
8. بالنسبة الى تغييرات خريطة المنهج (Curriculum Map Changes) يتم تطبيقها في بعض مقررات القسم وسيتم التوصية في مجلس القسم بتعزيزها في معظم المقررات وخصوصا الموحدة.
9. المعرفة التجارية ((Business Knowledge)) يجب دمج دراسات الحالة في المناقشات الصفية وفي الواجبات.
10. بالنسبة للمهارات التقنية نقترح ونوصي أعضاء هيئة التدريس بالتركيز على استخدام التكنولوجيا في الكتابة والعرض وتنفيذ بعض الواجبات باستخدام بعض البرمجيات المتاحة والمناسبة للمقرر.

وانتهى الاجتماع في تمام الساعة 10 عشر ونصف صباحا.

مقرر لجنة الشئون الأكاديمية والمناهج
أ.د. أبو العلا عطيفي حسنين





صادر رقم : 45

التاريخ: 2024/04/22

المحترمين

الى: السادة الافاضل / رؤساء الاقسام العلمية

من: الدكتورة/ سارة عيسى خلف
مشرف وحدة تطوير المناهج

الموضوع: التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية من 2021 - 2023

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى الموضوع اعلاه نرفق لكم طيه نسخة من:

- تقارير خاصة بتقييم مهارات الأخلاقيات Business Ethics ومهارات المعرفة في ادارة الأعمال
- تقارير خاصة للمهارات التي تم قياسها بشكل مباشر.
- تقارير خاصة للمهارات التي تم قياسها بشكل غير مباشر من قبل الطلبة وأصحاب العمل.

نرجو من اللجنة الأكاديمية في قسمكم الموقر مناقشة نتائج التقارير وسبل تطويرها إن وجدت إما بتحديث المحتوى العلمي أو طرق التدريس للمقررات في قسمكم الموقر وموافقتنا بتوصياتكم المترتبة عليها قبل نهاية الفصل الثاني للعام الجامعي 2024/2023 ليتسنى لوحدة تطوير المناهج إعداد مقترحاً متكاملاً مبنياً على توصيات الأقسام العلمية لتطوير خطة جودة التعليم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

حول إلى طية الشؤون الإدارية
ولمناهج بالعلم لكل الأقسام
على إنك
رشي لقم

مرفق: Curriculum Map (تستخدم للتعرف على المقررات التي تغطي المهارات في الأقسام العلمية)

للتسيق والمتابعة:

- سارا قاسم - وحدة تطوير المناهج (88377)



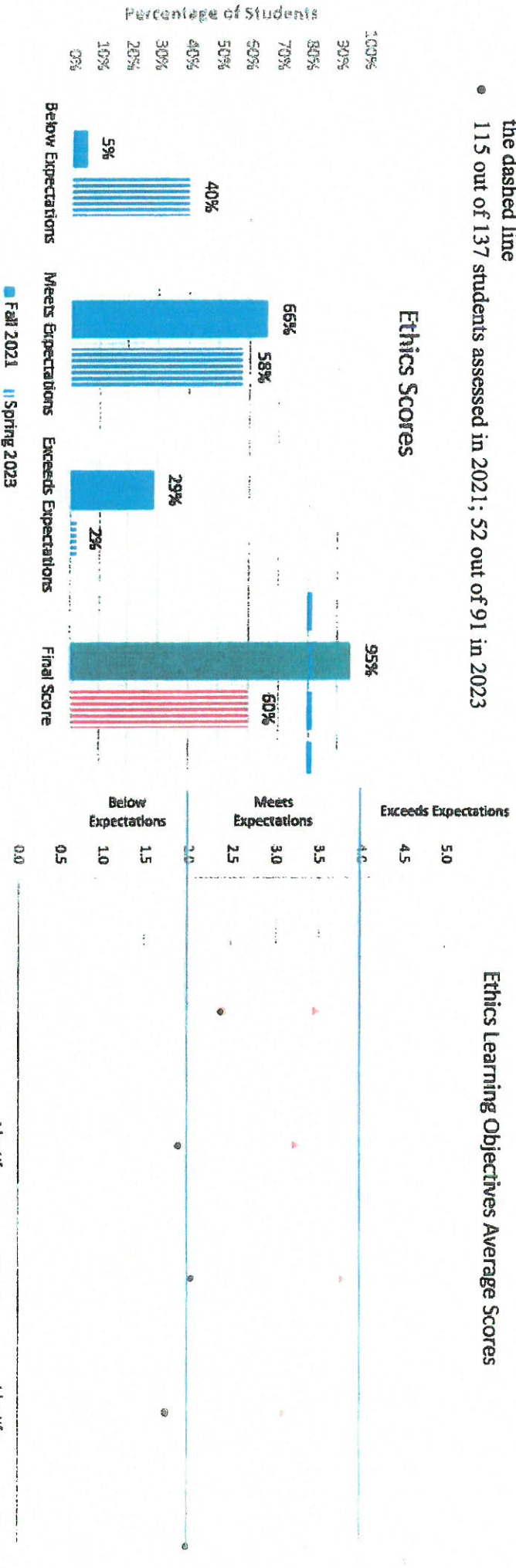
Ethics Analysis

Scores:

- The “Final Score” is the sum of “Meets Expectations” and “Exceeds Expectations”
- The required threshold for the final score is 80 as indicated by the dashed line
- 115 out of 137 students assessed in 2021; 52 out of 91 in 2023

Breakdown:

Ethics Learning Objectives Average Scores





Notes on Ethics Assessment Results:

- Students showed a marked decline in the ethics learning goal from Fall 2021 to Spring 2023.
- The breakdown indicates average scores across all objectives have declined.
- This competency had previously achieved the threshold of 80% in Fall 2021, while in the latest assessment falls well below the threshold.
- The Department Academic committees should consider the following:
 - If the assessment tool needs to be adjusted to better reflect students' competency levels
 - Whether the ethics learning goal needs to be reinforced in current or new/different courses throughout the program
 - What changes can be made to current core courses to emphasize ethics across the discipline

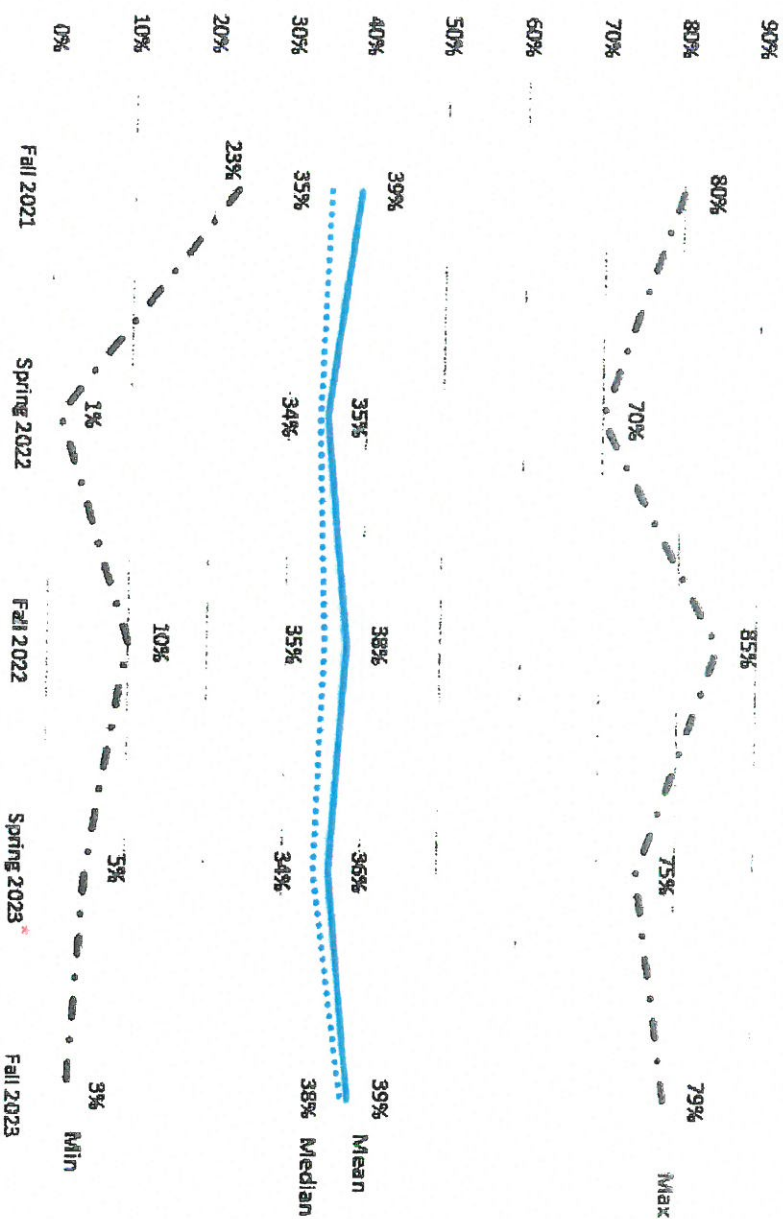


Business Knowledge Analysis

Scores:

- The "Final Score" is the sum of "Meets Expectations" and "Exceeds Expectations"
- The required threshold for the final score is 80
- Number of students assessed ranges from 114 to 128 from Fall 2021 to Fall 2023 semesters.
- *Spring 2023 data is not accurate as there were issues with some exam questions and the available responses.

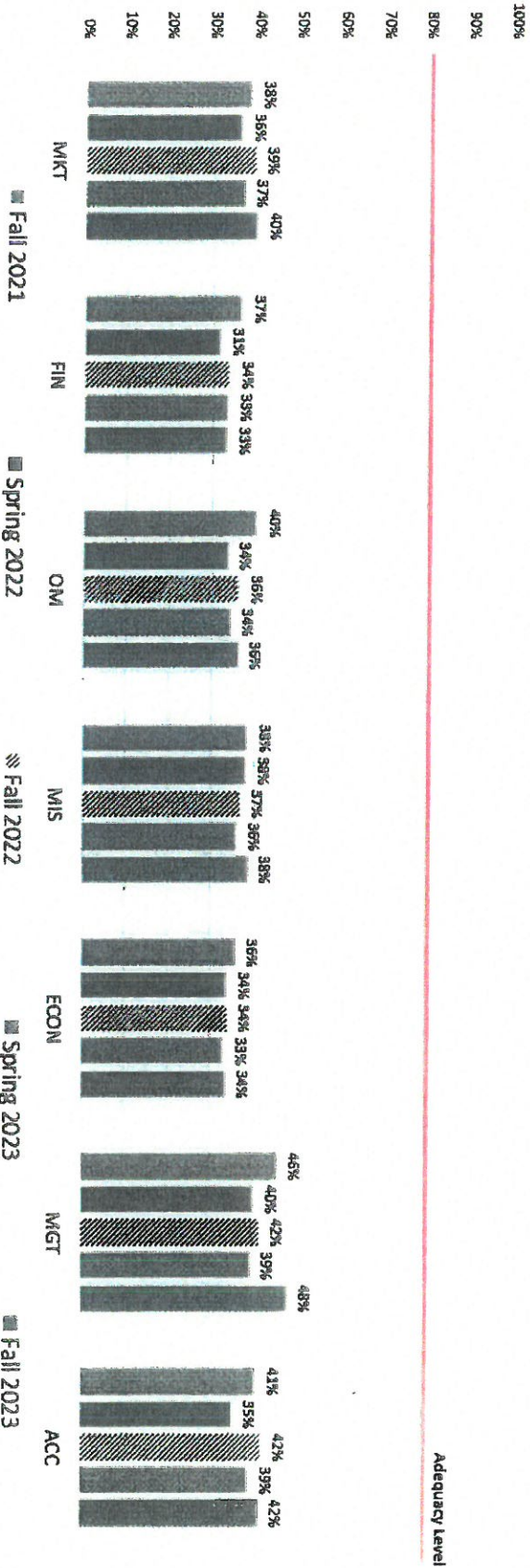
Business Knowledge Exam Scores





Breakdown:

Business Knowledge Scores by Discipline



Notes:

- Students exhibit consistent scores across semesters and within disciplines.
- Students have consistently failed to achieve the 80% threshold indicating an inadequate gain of business knowledge
- It appears from the breakdown that Finance and Economics are the lowest attainment disciplines, while Management is highest.
- The Department Academic committees should consider the following:
 - Utilizing strategies that increase availability of business knowledge across disciplines for students well after they finish taking courses
 - Providing a refresher week where all disciplines give summary lectures before the start of MGT450 such that students can recall fundamental business knowledge

Undergraduate Indirect Assessment Results – Responses to Fall 2021 to Fall 2023 Student Surveys

Summary Responses to student ratings

For all tables, please note the following:

- The program aims to achieve 80% or above to indicate that most students are satisfied with the competency or learning goal.
- Levels below the 80% threshold are indicated in red.
- Total number of responses is shown below each column

The following table presents the total percentage of students that have indicated they are “very satisfied or “satisfied” with their acquisition of the specified learning goal in the undergraduate program. The available response range includes: Very satisfied, satisfied, dissatisfied, very dissatisfied, don’t know.

Learning Goals	% "very satisfied" or "satisfied"				
	Fall 2021	Spring 2022	Fall 2022	Spring 2023	Fall 2023
Knowledge of Ethics	90.2%	87.4%	88.2%	81.5%	90.3%
Training in oral communication skills	72.1%	83.2%	86.0%	72.3%	84.7%
Training in written communication skills	70.5%	78.9%	81.6%	80.0%	81.9%
Training in IT and computer applications	65.6%	70.5%	76.5%	63.1%	59.7%
Development of decision making skills	77.0%	83.2%	85.3%	83.1%	86.1%
Development of analytical and problem solving skills	78.7%	81.1%	86.0%	81.5%	84.7%
<i>Number of respondents</i>	<i>61</i>	<i>95</i>	<i>136</i>	<i>65</i>	<i>72</i>

Comments:

- The majority of students appear satisfied with the achievement of the program learning goals for many of the semesters shown, with the exception of the Fall 2021 semester.
- The IT and computer application competency has satisfaction levels below the threshold for every semester, indicating that students would like to see improvements in this competency.
- Communication skills show a slightly improving trend when comparing the first and last assessment semesters
- Problem solving skills and the knowledge of ethics competencies represent areas that students seem satisfied with

The following table presents the total percentage of students that have indicated they are “very satisfied or “satisfied” with various aspects of the undergraduate program. The available response range includes: Very satisfied, satisfied, dissatisfied, very dissatisfied, don’t know.

Program Characteristics	% "very satisfied" or "satisfied"				
	Fall 2021	Spring 2022	Fall 2022	Spring 2023	Fall 2023
Your academic program	91.8%	88.4%	86.0%	89.2%	90.3%
Overall Quality of the Educational Experience	86.9%	88.4%	83.1%	78.5%	91.7%
The effectiveness of your department in general	75.4%	76.8%	86.8%	76.9%	83.3%
Availability of Faculty Members	68.9%	73.7%	66.9%	63.1%	65.3%
Faculty Professionalism	82.0%	75.8%	83.1%	70.8%	75.0%
Availability of Academic Advisors	65.6%	62.1%	60.3%	55.4%	48.6%
Quality of courses offered	80.3%	81.1%	65.4%	69.2%	77.8%
Quality of student learning assessment (testing)	68.9%	69.5%	64.0%	64.6%	73.6%
Overall quality of instruction	83.6%	82.1%	78.7%	80.0%	86.1%
Preparation for graduate school	63.9%	71.6%	59.6%	56.9%	63.9%
Preparation for employment in your major	67.2%	61.1%	65.4%	56.9%	59.7%
<i>Number of respondents</i>	<i>61</i>	<i>95</i>	<i>136</i>	<i>65</i>	<i>72</i>

Comments:

- Major areas to attend to where students do not meet the satisfaction threshold include, availability of faculty members, availability of academic advisors, quality of student learning assessment, preparation for graduate school, and preparation for employment in your major
- See attached student feedback on suggested areas of improvement

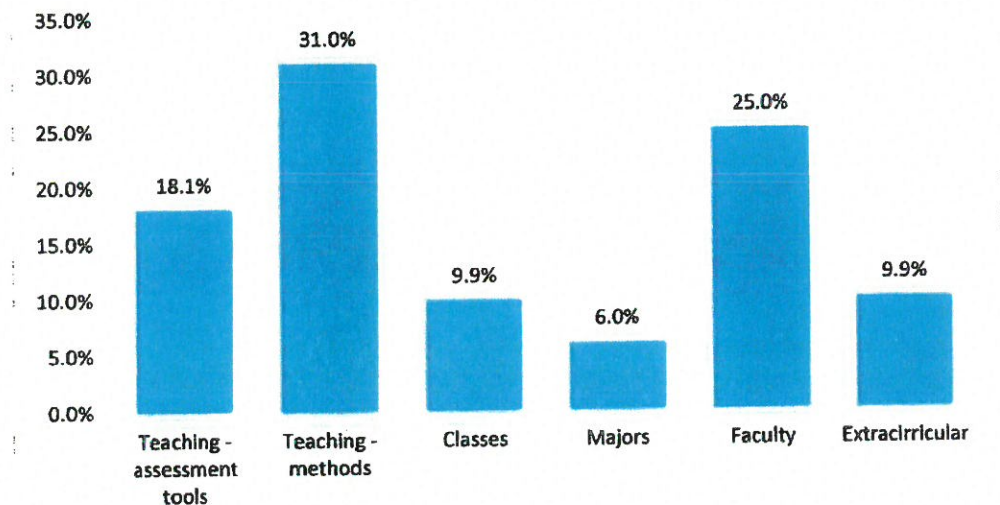
Specific student feedback and comments

The surveys asked each student to provide specific feedback on aspects they would like to see continued and those they would like to see improved. Due to the large number of responses, we have categorized each by topic and show the findings below. For the detailed comments, you can request a digital anonymized copy from the CMU.

Students are asked “Please describe the elements of your educational experience at CBA that you liked the most and would like to see emphasized and continued.” Responses for all semesters are aggregated below.

The following chart presents the total percentage of **POSITIVE** comments received by students organized by topic or category in response to the prompt above. Out of 429 total responses, 232 (54%) students provided a positive comment. Empty responses or those with “Don’t know” have been removed.

Percentage of Positive Comments by Topic

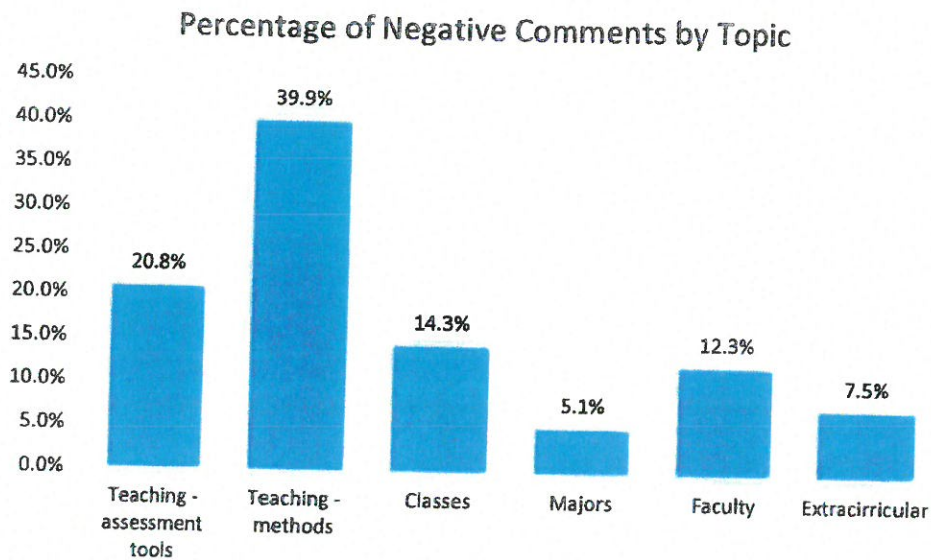


Comments:

- “Teaching – assessment tools” included positive feedback on use of presentations, projects, cases to assess student learning
- “Teaching – methods” included positive feedback on the focus on critical thinking, use of real-world examples, tutorials, and workshops
- “Classes” mainly included positive feedback on the availability of different subjects
- “Majors” highlighted what students enjoyed about their major, its practicality and real-world relevance
- “Faculty” included feedback on passionate, knowledgeable faculty, relationships of professors and students, and ease of access to faculty
- “Extracurricular” highlighted the positive aspects of the CBA environment, activities, and campus facilities

Students are also asked “Please comment on the elements of your educational experience at CBA that you would like to see improved.” Responses for all semesters are aggregated below.

The following charts presents the total percentage of **NEGATIVE** comments received by students organized by topic or category in response to the prompt above. Out of 429 total responses, 293 (68%) students provided a negative comment. Empty responses or those with “Don’t know” have been removed.



Comments:

- “Teaching – assessment tools” included feedback on the grade distribution, large number of exams, heavy use of multiple choice questions, a hope for more flexible grading
- “Teaching – methods” included feedback on desire to use more technology (coding, computers, etc.), less focus on memorization, and use of modern and relevant textbooks
- “Classes” mainly included the desire to improve the registration difficulty and availability of classes
- “Majors” highlighted that some students think some aspects of their majors are outdated
- “Faculty” included feedback on hard to access faculty, or out of date faculty
- “Extracurricular” highlighted the need for networking with Alumni, increase in events, and improvements in some facilities such as the cafeteria and wifi.

Employer Evaluations of CBA Alumni- Indirect Assessment Results – Fall 2023 to Spring 2024 Surveys

Summary Responses to student ratings

For all tables, please note the following:

- Sample of employers includes 7 organizations, as follows:
 - وزارة المالية
 - KAMCO Invest
 - Burgan Bank
 - Warba Bank
 - Bank Boubyan
 - KPC
 - National Bank of Kuwait
- The program aims to achieve 80% or above to indicate that most graduate meet expectations or above, with the competency or learning goal.
- Levels below the 80% threshold are indicated in red.
- Total number of responses is 4 for Fall 2023 and 3 for Spring 2024

The following table presents the total percentage of students that have indicated that CBA Alumni “meet expectations,” “exceed expectations,” or are “excellent” with their acquisition of the specified learning goal for *both the undergraduate and graduate programs*. The available response range includes: Not applicable, poor, needs improvement, meet expectations, exceeds expectations, and excellent.

<u>Learning Goals</u>	<u>Program</u>	<u>% responses that include: meets expectations, exceeds expectations, excellent</u>
Communication Skills	UG, MBA	100.0%
IT skills	UG	85.7%
General business knowledge	UG	85.7%
Ability to Analyze and Problem Solve innovatively and creatively	All	100.0%
Ethical skills	All	85.7%

Comments:

- Employers are generally satisfied with the competencies of CBA alumni
- Areas of improvement include IT skills, general business knowledge, and ethical skills across all programs; economic theory knowledge, leadership and quantitative skills for the graduate programs
- More detailed feedback is provided in the expanded comments below

The following table presents the total percentage of students that have indicated that CBA Alumni “meet expectations,” “exceed expectations,” or are “excellent” with each specified characteristic, for both the undergraduate and graduate programs. The available response range includes: Not applicable, poor, needs improvement, meet expectations, exceeds expectations, and excellent.

Alumni Characteristics	% responses that include: meets expectations, exceeds expectations, excellent
Desire for self-development	100.0%
Familiarity with technical aspects of work	85.7%
Collaboration and Working Well with Groups	100.0%
Proficiency in the English Language	85.7%

Comments:

- Employers are generally satisfied with the characteristics of CBA alumni
- More detailed feedback is provided in the expanded comments below

Specific Employer Feedback and Comments

Undergraduate Program:

Please describe the general strengths and weaknesses of CBA bachelors program Alumni in the space provided below

نقاط القوة الامام بالمعلومات المحاسبية ومهارات الحاسب الآلي والانخراط بالعمل والتفاعل ، أما نقاط الضعف فهي عدم المبادرة في تطوير العمل والابتكار ، ضعف القدرة على التحليل والتعمق في دراسة المعوقات والمشاكل وإيجاد الحلول ، عدم التفكير خارج الصندوق ، التقيد الشديد بالتعليمات والضوابط المكتوبة سابقا وعدم السعي لتطويرها وتجديدها واقتراح تعاميم جديدة

there is a common observation that the work expectation of graduates are not similar to what they experience at work this is due to the fact that theories and practical case studies might not be 100% similar to what they see at work due to differences of concepts from industry to industry and company to company. Universities should raise awareness on this aspect.

Strengths:

Business Knowledge: Graduates have a strong foundation in various business disciplines such as finance, marketing, management, and accounting. They understand the fundamentals of how businesses operate.

Analytical Skills: Graduates often emphasize quantitative and analytical skills. Alumni are usually adept at analyzing data, making informed decisions, and solving complex business problems.

Communication Skills: Graduates can effectively convey their ideas and strategies, a crucial skill in the business world.

Professionalism: Graduates tend to understand the expectations of the business world, including professional etiquette and conduct.

Areas of Improvement:

Limited Practical Experience: While CBA programs provide theoretical knowledge, some graduates might lack practical, hands-on experience in real business settings. This can pose a challenge when transitioning into the workforce.

Limited Soft Skills: While communication is a strength, other soft skills like leadership, high level presentation, public speaking and emotional intelligence might not be emphasized enough in some programs.

Strengths: Passion, Team work

Weaknesses: sense of responsibility

it depends on the individual itself but the ones i dealt are keen to learn

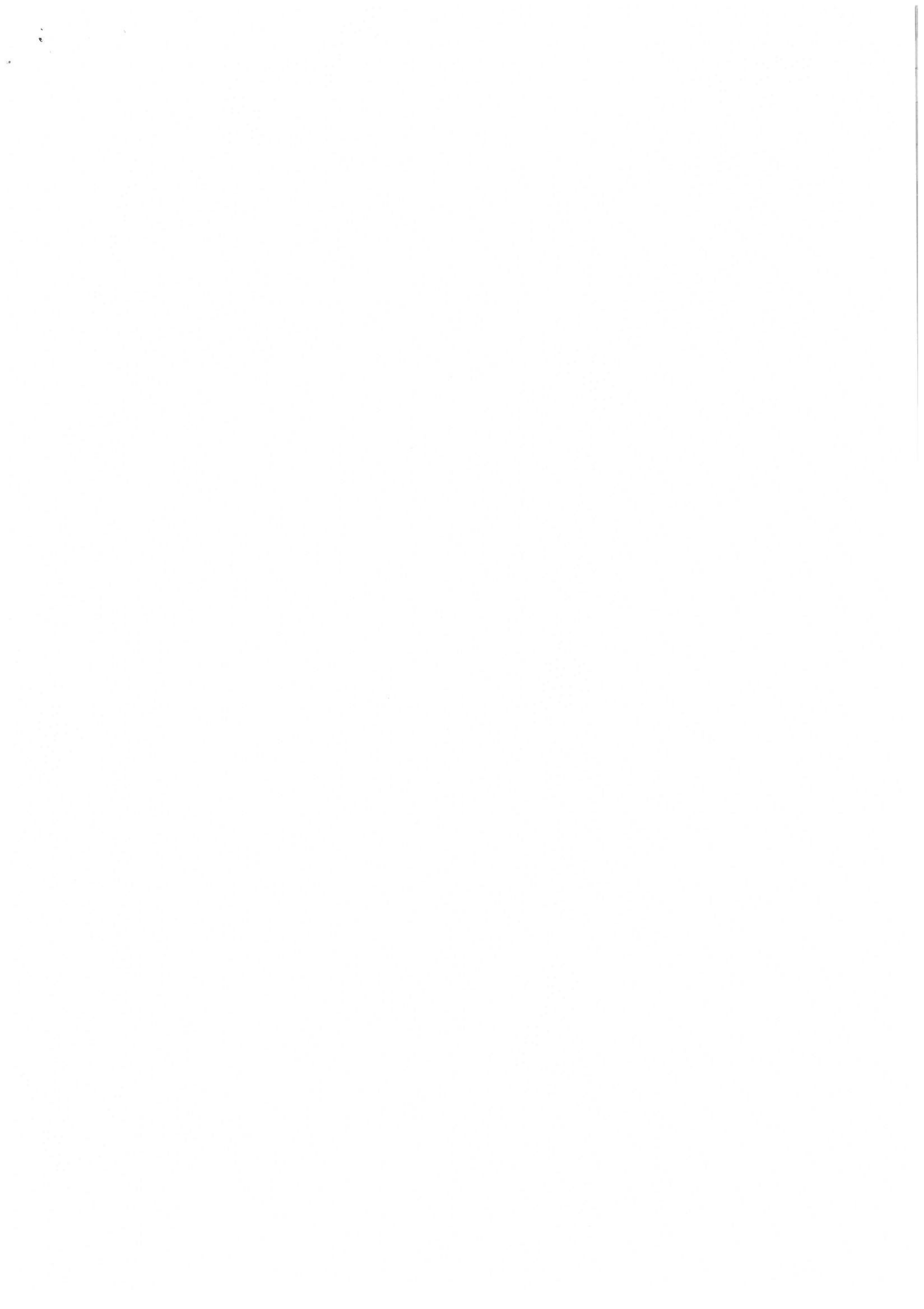
Very strong emotional intelligence but average technical skills





Assessment Plan – To date

	Analytical	Oral Communication	Written Communication	Ethics	Business Knowledge
Fall 2020					
Spring 2021		MGTMK1_302 Low Response	MGTMK1_303 Low Response	PA_307 Done Score 95 Obs 115	MGTMK1_450 Done Score 39 Obs 94
Fall 2021		MGTMK1_303 Done Score 95 Obs 87	MGTMK1_303 Done Score 80 Obs 93	CLC	MGTMK1_450 Done Score 35 Obs 105 CLC
Spring 2022	FIN_220 Done Score 87 Obs 128	CLC	CLC	FIN_220 Done Score 72 Obs 133	MGTMK1_450 Done Score 30 Obs 120
Fall 2022				CLC	MGTMK1_450 Done Score 36 Obs 126
Spring 2023		MGTMK1_303 Done Score 99 Obs 106	MGTMK1_303 Done Score 83 Obs 96	PA_307 Done Score 80 Obs 52	MGTMK1_450 Done Score 39 Obs 128
Fall 2023					MGTMK1_450 Done Score 39 Obs 128
Spring 2024 Current	FIN_220			FIN_220	MGTMK1_450
Fall 2024					MGTMK1_450
Spring 2025					MGTMK1_450



Curriculum Map

Competencies	COURSES																							
	ELU 106	ISOM 110	ECON 110	ECON 111	ACC 111	ACC 112	ISOM 120	ELU 126	ISOM 130	ELU 146	MGT 201	MGT 205	ISOM 205	ISOM 210	ECON 212	ACC 214	ISOM 220	FIN 220	MKT 220	ISOM 240	MGT 303	PA 307	MGT 450	
Oral Communication (OC)	○								●	○	○	○								○	●			○
Written Communication (WC)	○							○	●	○	○	○								○	●	○		○
Analytical		○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
Ethical	○			○					○			○		○						○	○		○	○
Information Technology (IT)									○				○						○	○	○			○
General Business Knowledge (Know)																				○	○			○

- introduced
- reinforce
- apply
- X Assessment