



التاريخ : 2024-5-16
المرجع : 87

المحترم

إلى : د. عادل الوقيان
عميد كلية العلوم الإدارية

من : د. أماني بورسلي
رئيس قسم التمويل والمنشآت المالية

تحية طيبة وبعد،،

**الموضوع: محضر اجتماع لجنة الشؤون الأكاديمية والمناهج
في قسم التمويل (5) 2024-2023**

- نرفق لكم طيه محضر اجتماع لجنة الشؤون الأكاديمية والمناهج في قسم التمويل والمنشآت المالية رقم (5) مرفق 1 ، والذي عقد يوم الأربعاء الموافق 15 مايو 2024 في تمام الساعة 11:00 صباحاً ، الخاص بشأن موضوع "التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية 2023-2021" مرفق 2.

وهذا للعلم واتخاذ مايلزم،،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،

مرفق:

- محضر اجتماع لجنة الشؤون الأكاديمية والمناهج (5) .
- كتاب مشرف وحدة تطوير المناهج :
"التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية 2023-2021".



محضر لجنة الشؤون الأكاديمية والمناهج
الاجتماع رقم (5) للعام الجامعي 2024/2023

التاريخ: 2024/5/15

الوقت: 11:00 صباحا

الأعضاء: أ.د. طلاع الديحاني - د. محمد الزهير (معتذر) - د. سارة خلف.

المقرر: د. فهد المضيف

البند الأول:

- مناقشة التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية من 2021- 2023

نتائج معرفة الأعمال

- اقترح: أن يقوم كل قسم بإعداد وتوفير دليل دراسة مختصر يحتوي على أهم المفاهيم مع أسئلة تدريبية يتم توفيرها للطلاب قبل الاختبار، للمساعدة في تحسين الدرجات.
- ملاحظة اللجنة: لوحظ أنه بسبب حصول الطلاب على نسبة 5% عند الانتهاء من الامتحان، فهناك حافز للتخمين وليس للمحاولة للإجابة بدقة. وبالتالي، فإن الدرجات لا تعكس المعرفة الفعلية للطلبة.
 - مناقشة اللجنة: ناقشت اللجنة إمكانية رفع فكرة إعادة النظر في نسبة الـ 5% التي تم الحصول عليها مقابل امتحان المشروع مع اللجنة الأكاديمية على مستوى الكلية، يقترح القسم ربط الدرجة بأداء الطالب في الامتحان.

نتائج التقييم غير المباشر للطلاب الجامعيين

- ملاحظة اللجنة: لاحظت اللجنة أن الطلاب يرغبون في رؤية تحسينات في مهارات تكنولوجيا المعلومات وتطبيقات الكمبيوتر ولهذه الغاية، تقترح اللجنة أن تتضمن مواد التمويل حدًا أدنى يبلغ 10% من المناهج الدراسية لاستخدام وتطبيق واجبات باستخدام أجهزة الكمبيوتر والبرامج القابلة للتطبيق Software



تقييمات أصحاب العمل

- تلاحظ اللجنة: تلاحظ اللجنة أن أحد مجالات الضعف التي سلط عليها صاحب العمل الضوء هو عدم القدرة على التفكير النقدي Critical Thinking لخريجي كلية العلوم الادارية
- اقتراح اللجنة: تقترح اللجنة استخدام دراسات الحالة Case Study لتحسين مهارات التفكير النقدي، وتحديدأ في مادتين FIN327 و FIN440

د. سارة خلف	د. محمد الزهير	د. فهد المضيف	أ.د. طلاع الديحاني	
	معتذر			



صادر رقم : 45

التاريخ: 2024/04/22

المحترمين

الى: السادة الافاضل / رؤساء الاقسام العلمية

من: الدكتورة/ سارة عيسى خلف
مشرف وحدة تطوير المناهج

د. امانى بورسلي

رئيس قسم التمويل و المنشآت المالية

الموضوع: التقرير الفصلي لجودة التعليم في برنامج البكالوريوس للفصول الدراسية من 2021 - 2023

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه نرفق لكم طيه نسخة من:

- تقارير خاصة بتقييم مهارات الأخلاقيات Business Ethics ومهارات المعرفة في ادارة الأعمال Business Knowledge التي تم قياسها بشكل مباشر.
- تقارير خاصة للمهارات التي تم قياسها بشكل غير مباشر من قبل الطلبة وأصحاب العمل.

نرجو من اللجنة الأكاديمية في قسمكم الموقر مناقشة نتائج التقارير وسبل تطويرها إن وجدت إما بتحديث المحتوى العلمي أو طرق التدريس للمقررات في قسمكم الموقر وموافاتنا بتوصياتكم المترتبة عليها قبل نهاية الفصل الثاني للعام الجامعي 2024/2023 ليتسنى لوحدة تطوير المناهج إعداد مقترحاً متكاملأً مبنياً على توصيات الأقسام العلمية لتطوير خطة جودة التعليم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

مرفق:
- Curriculum Map (تستخدم للتعرف على المقررات التي تغطي المهارات في الأقسام العلمية)

للتسيق والمتابعة:
- سارا قاسم - وحدة تطوير المناهج (88377)

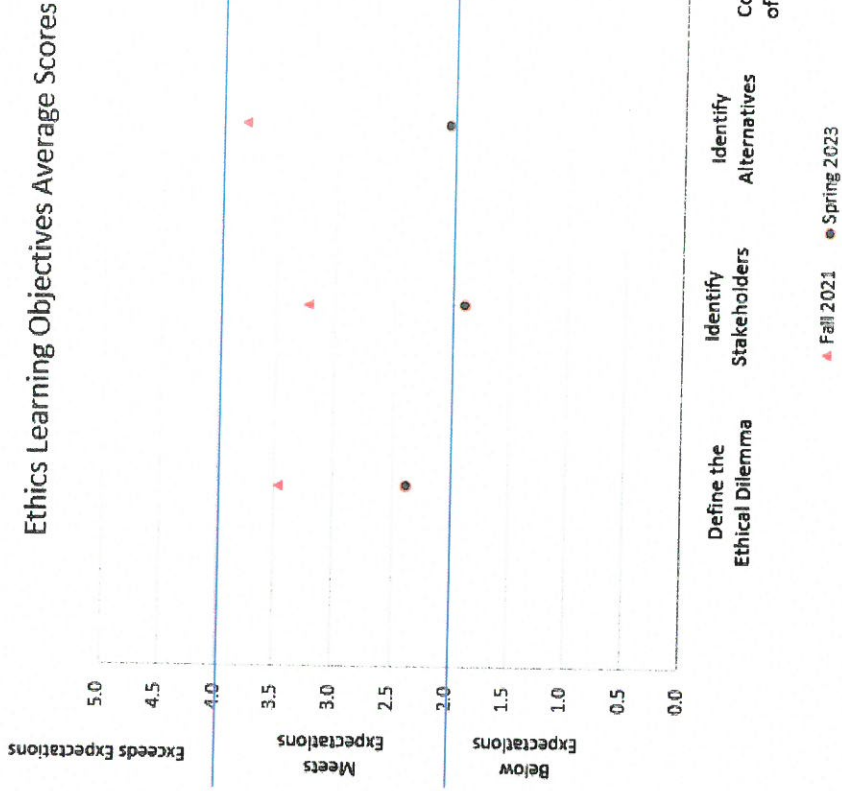
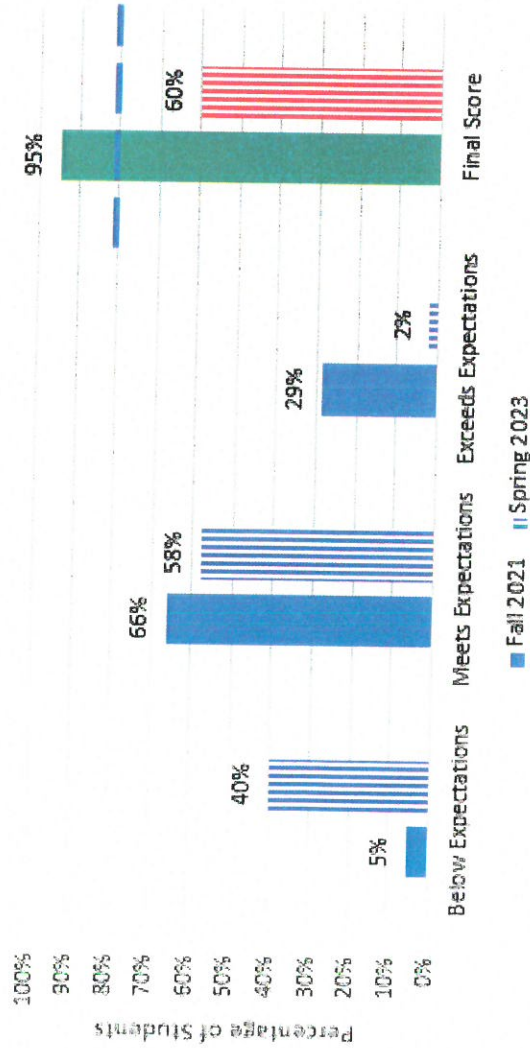


Ethics Analysis

Scores:

- The “Final Score” is the sum of “Meets Expectations” and “Exceeds Expectations”
- The required threshold for the final score is 80 as indicated by the dashed line
- 115 out of 137 students assessed in 2021; 52 out of 91 in 2023

Ethics Scores



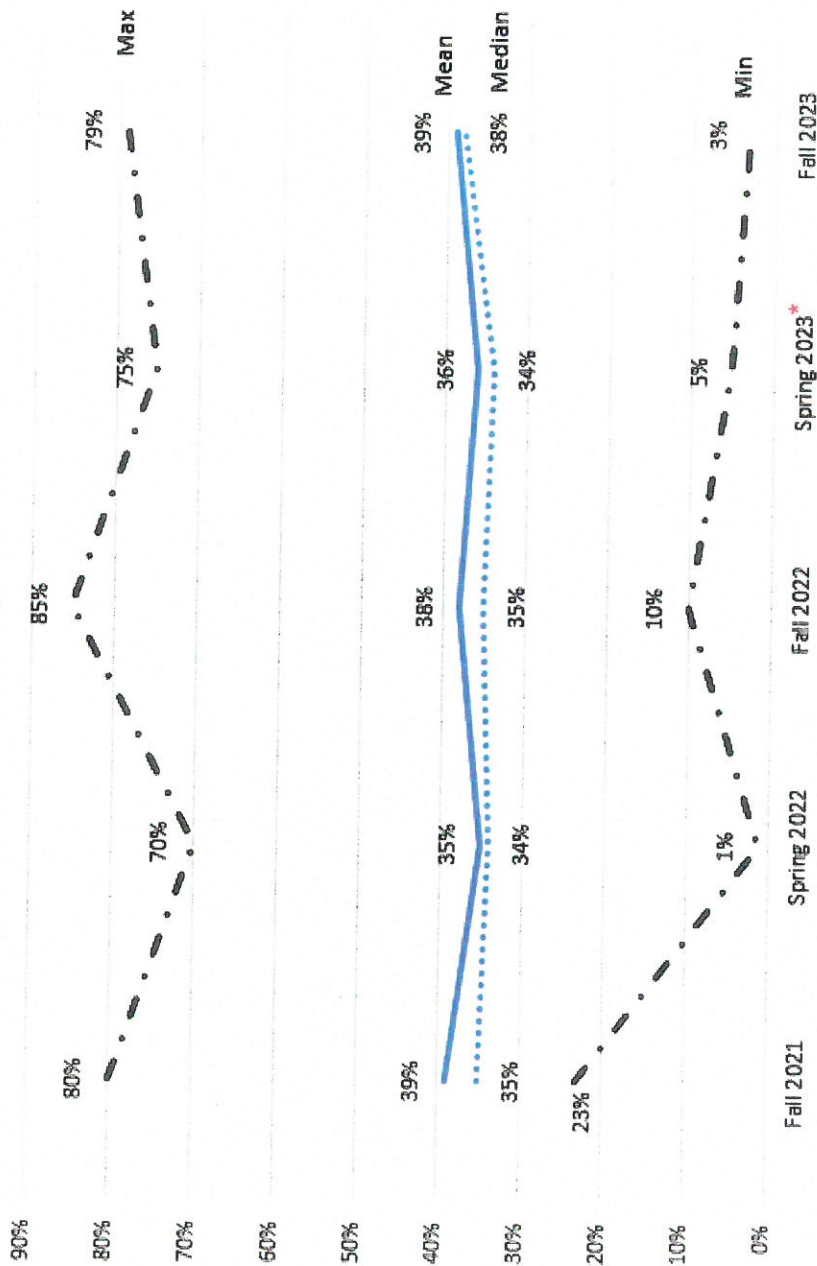


Business Knowledge Analysis

Scores:

- The "Final Score" is the sum of "Meets Expectations" and "Exceeds Expectations"
- The required threshold for the final score is 80
- Number of students assessed ranges from 114 to 128 from Fall 2021 to Fall 2023 semesters.
- *Spring 2023 data is not accurate as there were issues with some exam questions and the available responses.

Business Knowledge Exam Scores



Undergraduate Indirect Assessment Results – Responses to Fall 2021 to Fall 2023 Student Surveys

Summary Responses to student ratings

For all tables, please note the following:

- The program aims to achieve 80% or above to indicate that most students are satisfied with the competency or learning goal.
- Levels below the 80% threshold are indicated in red.
- Total number of responses is shown below each column

The following table presents the total percentage of students that have indicated they are “very satisfied or “satisfied” with their acquisition of the specified learning goal in the undergraduate program. The available response range includes: Very satisfied, satisfied, dissatisfied, very dissatisfied, don’t know.

Learning Goals	% "very satisfied" or "satisfied"				
	Fall 2021	Spring 2022	Fall 2022	Spring 2023	Fall 2023
Knowledge of Ethics	90.2%	87.4%	88.2%	81.5%	90.3%
Training in oral communication skills	72.1%	83.2%	86.0%	72.3%	84.7%
Training in written communication skills	70.5%	78.9%	81.6%	80.0%	81.9%
Training in IT and computer applications	65.6%	70.5%	76.5%	63.1%	59.7%
Development of decision making skills	77.0%	83.2%	85.3%	83.1%	86.1%
Development of analytical and problem solving skills	78.7%	81.1%	86.0%	81.5%	84.7%
<i>Number of respondents</i>	<i>61</i>	<i>95</i>	<i>136</i>	<i>65</i>	<i>72</i>

Comments:

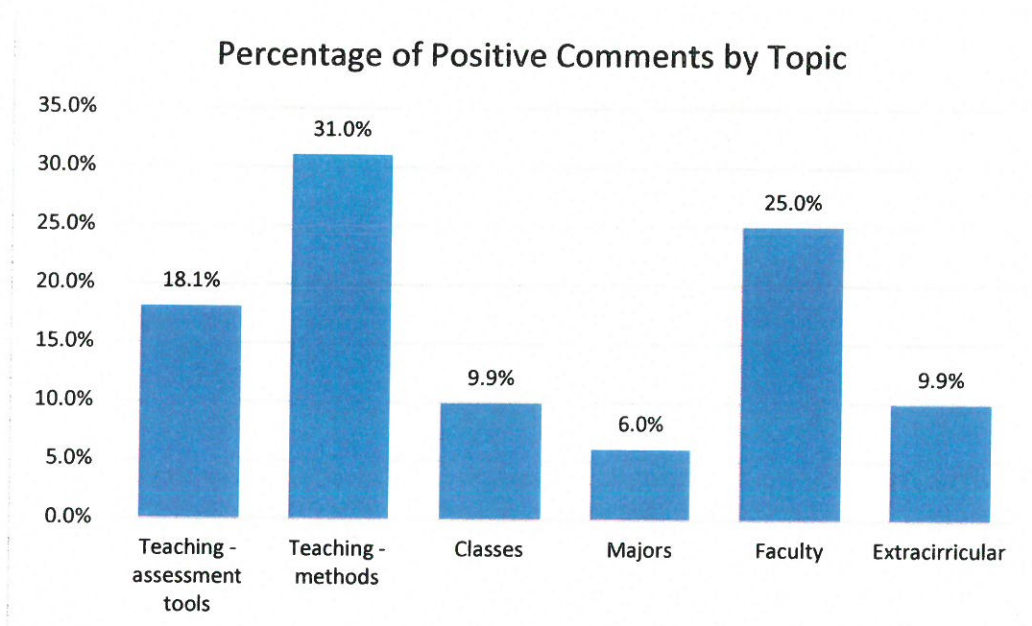
- The majority of students appear satisfied with the achievement of the program learning goals for many of the semesters shown, with the exception of the Fall 2021 semester.
- The IT and computer application competency has satisfaction levels below the threshold for every semester, indicating that students would like to see improvements in this competency.
- Communication skills show a slightly improving trend when comparing the first and last assessment semesters
- Problem solving skills and the knowledge of ethics competencies represent areas that students seem satisfied with

Specific student feedback and comments

The surveys asked each student to provide specific feedback on aspects they would like to see continued and those they would like to see improved. Due to the large number of responses, we have categorized each by topic and show the findings below. For the detailed comments, you can request a digital anonymized copy from the CMU.

Students are asked “Please describe the elements of your educational experience at CBA that you liked the most and would like to see emphasized and continued.” Responses for all semesters are aggregated below.

The following charts present the total percentage of **POSITIVE** comments received by students organized by topic or category in response to the prompt above. Out of 429 total responses, 232 (54%) students provided a positive comment. Empty responses or those with “Don’t know” have been removed.



Comments:

- “Teaching – assessment tools” included positive feedback on use of presentations, projects, cases to assess student learning
- “Teaching – methods” included positive feedback on the focus on critical thinking, use of real-world examples, tutorials, and workshops
- “Classes” mainly included positive feedback on the availability of different subjects
- “Majors” highlighted what students enjoyed about their major, its practicality and real-world relevance
- “Faculty” included feedback on passionate, knowledgeable faculty, relationships of professors and students, and ease of access to faculty
- “Extracurricular” highlighted the positive aspects of the CBA environment, activities, and campus facilities

Employer Evaluations of CBA Alumni- Indirect Assessment Results – Fall 2023 to Spring 2024 Surveys

Summary Responses to student ratings

For all tables, please note the following:

- Sample of employers includes 7 organizations, as follows:
 - وزارة المالية
 - KAMCO Invest
 - Burgan Bank
 - Warba Bank
 - Bank Boubyan
 - KPC
 - National Bank of Kuwait
- The program aims to achieve 80% or above to indicate that most graduate meet expectations or above, with the competency or learning goal.
- Levels below the 80% threshold are indicated in red.
- Total number of responses is 4 for Fall 2023 and 3 for Spring 2024

The following table presents the total percentage of students that have indicated that CBA Alumni “meet expectations,” “exceed expectations,” or are “excellent” with their acquisition of the specified learning goal for *both the undergraduate and graduate programs*. The available response range includes: Not applicable, poor, needs improvement, meet expectations, exceeds expectations, and excellent.

Learning Goals	Program	% responses that include: meets expectations, exceeds expectations, excellent
Communication Skills	UG, MBA	100.0%
IT skills	UG	85.7%
General business knowledge	UG	85.7%
Ability to Analyze and Problem Solve innovatively and creatively	All	100.0%
Ethical skills	All	85.7%

Comments:

- Employers are generally satisfied with the competencies of CBA alumni
- Areas of improvement include IT skills, general business knowledge, and ethical skills across all programs; economic theory knowledge, leadership and quantitative skills for the graduate programs
- More detailed feedback is provided in the expanded comments below

Specific Employer Feedback and Comments

Undergraduate Program:

Please describe the general strengths and weaknesses of CBA bachelors program Alumni in the space provided below

نقاط القوة الامام بالمعلومات المحاسبية ومهارات الحاسب الآلي والانخراط بالعمل والتفاعل ، أما نقاط الضعف فهي عدم المبادرة في تطوير العمل والابتكار ، ضعف القدرة على التحليل والتعمق في دراسة المعوقات والمشاكل وإيجاد الحلول ، عدم التفكير خارج الصندوق ، التقيد الشديد بالتعليمات والضوابط المكتوبة سابقا وعدم السعي لتطويرها وتحديثها واقتراح تعاميم جديدة

there is a common observation that the work expectation of graduates are not similar to what they experience at work this is due to the fact that theories and practical case studies might not be 100% similar to what they see at work due to differences of concepts from industry to industry and company to company. Universities should raise awareness on this aspect.

Strengths:

Business Knowledge: Graduates have a strong foundation in various business disciplines such as finance, marketing, management, and accounting. They understand the fundamentals of how businesses operate.

Analytical Skills: Graduates often emphasize quantitative and analytical skills. Alumni are usually adept at analyzing data, making informed decisions, and solving complex business problems.

Communication Skills: Graduates can effectively convey their ideas and strategies, a crucial skill in the business world.

Professionalism: Graduates tend to understand the expectations of the business world, including professional etiquette and conduct.

Areas of Improvement:

Limited Practical Experience: While CBA programs provide theoretical knowledge, some graduates might lack practical, hands-on experience in real business settings. This can pose a challenge when transitioning into the workforce.

Limited Soft Skills: While communication is a strength, other soft skills like leadership, high level presentation, public speaking and emotional intelligence might not be emphasized enough in some programs.

Strengths: Passion, Team work

Weaknesses: sense of responsibility

it depends on the individual itself but the ones i dealt are keen to learn

Very strong emotional intelligence but average technical skills



Assessment Plan – To date

	Analytical	Oral Communication	Written Communication	IT	Ethics	Business Knowledge
Fall 2020						
Spring 2021		MGT/MKT 303 Low Response	MGT/MKT 303 Low Response		PA 307 Done Score 95 Obs 115	
Fall 2021		MGT/MKT 303 Done Score 95 Obs 87	MGT/MKT 303 Done Score 80 Obs 95		CLC	MGT/MKT 450 Done Score 39 Obs 94
Spring 2022	FIN 220 Done Score 67 Obs 128	CLC	CLC	FIN 220 Done Score 72 Obs 133	CLC	MGT/MKT 450 Done Score 35 Obs 106 CLC
Fall 2022	CLC			CLC		MGT/MKT 450 Done Score 30 Obs 120
Spring 2023		MGT/MKT 303 Done Score 99 Obs 106	MGT/MKT 303 Done Score 83 Obs 96		PA 307 Done Score 60 Obs 52	MGT/MKT 450 Bad Data Score 36 Obs 126
Fall 2023						MGT/MKT 450 Done Score 39 Obs 128
Spring 2024 Current	FIN 220			FIN 220		MGT/MKT 450
Fall 2024						MGT/MKT 450
Spring 2025						MGT/MKT 450

Curriculum Map

Competencies	COURSES																							
	ELU 106	ISOM 110	ECON 110	ECON 111	ACC 111	ACC 112	ISOM 120	ELU 126	ISOM 130	ELU 146	MGT 201	MGT 205	ISOM 205	ISOM 210	ECON 212	ACC 214	ISOM 220	FIN 220	MKT 220	ISOM 240	MGT 303	PA 307	MGT 450	
Oral Communication (OC)	○							○	●	○	○	○								○	●	○		
Written Communication (WC)	○	○					○	●	○	○	○	○								○	●	○		
Analytical		○	○	○	○	○					○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
Ethical	○			○					○					○						○			○	○
Information Technology (IT)									○										○	○	●			●
General Business Knowledge (Know)																								x

- introduced
- reinforce
- apply
- X Assessment